

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garanti kartı



BİR ÇÖZÜM MÜ ARIYORSUNUZ?
Yardım için şimdi tarama yapın.

Destek



ÜRÜNÜNÜZÜ KAYDEDİN
**Daha fazla üye avantajı
için bir hesap oluşturun**

ASUS

ASUS Ürün Garantisii Bilgi Formu

Ad - Soyad: _____

Telefon: _____

Adres : _____

E-Posta: _____

Önemli: Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

Bu ASUS üretici garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi, tablet ve telefon (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) aksesuarı satın alanlara verilmektedir. Ürünle birlikte sunulan bu Garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün Garanti Süresi:

Bu garanti Ürünün arka tarafındaki etikette belirtilen süre ("Garanti Süresi") kapsamında geçerlidir. Örneğin, 24M ifadesi garantinin başladığı tarihten ("Garanti Başlangıç Tarihi") itibaren 24 ay, 36M ifadesi 36 ay anlamına gelir. Bu garanti, Ürünün son kullanıcı tarafından ilk satın alındığı tarihte ("Satın Alım Tarihi") başlar, ve Garanti Süresinin ("Garanti Bitiş Tarihi") sonunda biter. Satın Alım Tarihi uygulanabilir değilse, Garanti Süresinin başlangıcı, Ürünün ASUS kayıtlarına göre son kullanıcı tarafından ilk etkinleştirildiği tarih ("Etkinleştirme Tarihi") olacaktır. Etkinleştirme Tarihi uygulanamazsa veya satın alma kanıtı sağlanamazsa, ASUS tarafından kaydedilen üretim tarihi Garanti Süresinin başlangıcı olarak düşünülür. Garanti Bitiş Tarihi ulusal bir tatil gününe veya iş günü haricinde herhangi bir güne denk gelirse, bir sonraki iş gününe uzatılacaktır. Gerçek Garanti Bitiş Tarihi, ülkelerin ulusal tatil günlerine veya iş günlerine bağlı olarak değişebilir.

Pilin Garanti Süresi:

Expertbook serisi için pil garantisi maksimum 36 ay olmak üzere ürün garantisine eşittir.

Chromebook serisi için pil garantisi 12 aydır.

Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, birlikte sağlanan aksesuarların garanti koşullarının farklı ülkelerde Üründen farklılık gösterebileceği kaydıyla, Ürünün, satın aldığınız ülkede Garanti Süresi içinde işçilik ve malzeme kusurları içermeyeceğini garanti eder; daha fazla ayrıntı için lütfen <https://www.asus.com/support> adresine başvurun.

(Garantisini görmek için lütfen serisini / modelini belirterek ürününüzü seçin.) Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, kendi takdirine, Ürünün kusurlu parçalarını tamir edecek ya da değiştirecektir. ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü üçüncü taraf yazılım programları, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. Yetkili Servis, Ürün ile birlikte verilen ve orijinal olarak yapılandırılmış işletim sistemini sıfırlayabilir. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün onarımı sırasında, daha önceden yapılandırılmış olan tüm kullanıcı verileri kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Yazılım Desteği

Ürünle birlikte verilen tüm yazılımlar "olduğu gibi" verilir. ASUS, Ürünle birlikte verilen hiçbir yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair güvence vermez.

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. Ekran Paneli kusur ilkesi

Mümkün olan en yüksek standartlara rağmen, ekran paneli karmaşık üretim süreci hafif görsel kusurlar üretebilmektedir. Bu görsel kusurlar Ürününüzün genel performansını olumsuz şekilde etkilemez.

Bununla beraber, ASUS aşağıdaki koşullarda ASUS Ürününüzün paneli ekranı için garanti hizmeti sağlar:

- 3 parlak piksel, 5 koyu piksel veya toplam 8 parlak ve/veya koyu piksel.
- Bitişik 2 parlak piksel veya bitişik 2 koyu piksel
- 15 mm'lik çap içerisinde 3 parlak ve/veya koyu piksel.

NOT: Parlak piksel, siyah arka plan üzerinde beyaz ya da alt pikseldir. Koyu piksel, siyah dışında renkli bir arka plan üzerinde siyah ya da alt pikseldir.

Muayene koşulları:

- Ekran paneli ile muayene eden arasında düz bir çizgide en az 30 cm mesafe olmalıdır
- Aydınlatma 300 - 500 lüks arasında olmalıdır

4. Müşteri Sorumluluğu

Ürünü Kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürünü sadece kullandığınız sırada ve gözetiminiz altındayken şarj edin. Bazı elektrikli öğeler güç kaynağına uzun süre bağlı bırakılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak**

tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.)

ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın almaya dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numarasına <http://www.asus.com/support> adresinden ulaşılabilir.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
 - Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
 - Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
 - Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
 - ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
 - ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözümlenmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Sorun uzaktan çözülemezse Ürünü bir ASUS Tamir Merkezine iade etmeniz gerekecektir (bu sürece "RMA" adı verilir). ASUS Ürününüz için bir RMA numarası verecektir. Lütfen RMA Numaranızı servis durumunu takip amacıyla kaydedin.
- Sorunu net bir şekilde açıklayın ve RMA istek formunu doldurun.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.
- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS, Ürüne kurulmuş tüm verileri, yazılım veya programları kurtarmadan silebilir. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
- Sorun uzaktan çözülemezse, ASUS Çağrı Merkezi, donanım tamiri

hizmetini nasıl alacağınız konusunda sizi bilgilendirecektir. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.

- Bu doldurulmuş garanti kartının ve satın alma kanıtınızın birer kopyasını iliştin.
- Paketin içine RMA istek formunu koyun.
- Lütfen ASUS özellikle istemedikçe sadece Ürünü gönderin, onun dışında bir şey göndermeyin. Lütfen Üründen tüm aksesuarları, aynı şekilde hafıza kartları, disk, flaş sürücüler gibi tüm depolama aygıtlarını çıkarın. ASUS'un kasıtlı veya büyük ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parola ile engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.

5. Onarım Yöntemleri

RMA gerekliyse, aşağıda, satın aldığınız ürün veya hizmete uygulanabilecek garanti destek hizmeti türleri bulunmaktadır. Bu hizmetler tüm ülkelerde veya bölgelerde bulunmayabilir ve farklı ülkelere göre ücretler ya da kısıtlamalar olabilir. Daha fazla ayrıntı için, lütfen şu adresteki ASUS Destek sitesinde belirtilen ASUS Çağrı Merkeziyle iletişime geçin <https://www.asus.com/support>.

Service Getirme

Kusurlu ürünün tamiri için bir ASUS Tamir Merkezine getirilmesi gerekecektir. Ürünün ASUS Tamir Merkezi konumuna/konumundan nakledilmesiyle bağlantılı her türlü nakliyeyi, vergileri veya gümrük vergilerini ödemeniz gerekir. Bununla birlikte, ASUS Tamir Merkezine nakledilen veya iade edilen herhangi bir ürünün sigortalı olmasından kendiniz sorumlu olursunuz ve

nakliye sırasında kaybolma riskini üstlenirsiniz.

Postayla Gönderme

Kusurlu ürünün tamir için bir ASUS Tamir Merkezine teslim edilmesi gerekecektir. Ürünün ASUS Tamir Merkezi konumuna/konumundan nakledilmesiyle bağlantılı her türlü nakliye ücretini, vergileri veya gümrük vergilerini önceden ödemeniz gerekir. Bununla birlikte, bir ASUS Tamir Merkezine nakledilen veya iade edilen herhangi bir ürünün sigortalı olmasından kendiniz sorumlu olursunuz ve nakliye sırasında kaybolma riskini üstlenirsiniz. ASUS Tamir Merkezi tamir edilen ürünü hiçbir lojistik maliyet olmadan gönderecektir.

Yerinden Alma ve Geri Getirme

ASUS kusurlu ürünü bulduğunuz konumdan alacak, tamir edecek ve size geri getirecektir. ASUS, hizmet için lojistik ve sigorta ücretleri uygulayacaktır.

Yerinde Servis

ASUS, ürününüzün Yerinde servis garantisini kapsamında olduğunu belirlerse ve uzaktan tanı sorununuzu çözemezse, tamir hizmeti için ürünün bulunduğu konumun bir ASUS teknisyeni tarafından ziyaret edilmesini planlayabilir. Yerinde servis standart çalışma saatleri içinde planlanacaktır. Standart çalışma saatleri tipik olarak pazartesten cumaya her gün 9.00 - 17.00 saatleri arasındadır ama yerel işletme uygulamalarına göre değişebilir.

Ziyaret saati değişiklik gösterebilir, seyahat kısıtlamalarına ve en yakın ASUS Tamir Merkezi konumuna olan mesafeye bağlı olarak ek ücretler uygulanabilir.

En yakın ASUS Tamir Merkezinin telefon numarasını bulma konusunda daha fazla ayrıntı için lütfen <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/> adresindeki ASUS Destek sitesinin Contact Us (İletişim) kısmını ziyaret edin.

Yerinde destek almak için aşağıdakileri yapmalısınız:

- Ürünler ASUS mühendisi için olası sağlık veya güvenlik tehlikesine sahip bir ortamda kullanılmaktaysa, lütfen ürününüzü yeterli alan bulunan kolay erişilebilir ve güvenli bir konuma taşıyın.
- ASUS teknisyeni ürünün bulunduğu konuma ulaştığında, ürün konusunda bilgiye sahip bir temsilciyi hazır bulundurun.
- Makul güvenlik gereksinimlerine bağlı olarak, zamanında destek vermesi için ASUS teknisyenine ürününüze yeterli, serbest, güvenli ve tam erişim, bilgi ve ASUS tarafından gerekli olduğu belirlenen sistemleri sağlayın.
- Tüm ASUS etiketlerinin ve satın alma kanıtının (seri numaraları gibi) yerinde, erişilebilir ve okunabilir olduğundan emin olun.

- Ürün teknik özelliklerine ve desteklenen yapılandırmalara uygun bir ortam sağlayın.

6. Sınırlı Garanti Hizmeti Dışında Kalan Hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız Garanti Süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Aygıt yazılımı sorunları için geçerlidir ama diğer yazılım sorunları veya müşteriden kaynaklanan, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri de içeren hasarlar ya da durumlar için geçerli değildir:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar, onarılmış ve/veya değiştirilmiş Ürün ve bu nedenlerden kaynaklanan hasar bu Garantide kapsamayacaktır;
- (b) Orijinal olmayan başka herhangi bir yazılımla ya da donanımla (sabit disk, katı hâl diski veya bellek gibi) kurulanlar ya da değiştirilenler konusunda, ASUS yalnızca orijinal yazılım/donanım yapılandırması altında sınıama/onarım gerçekleştirecektir. ASUS, orijinal olmayan yazılımın veya donanımın neden olduğu sorun için garanti vermez. Bununla sınırlı olmamakla birlikte hatalı kurulumu da içermek üzere, bu Garanti, bu nedenlerden kaynaklanan hasarı kapsamayacaktır;
- (c) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- (d) Teknolojik olarak eskimişse;
- (e) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (f) Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- (g) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevrebirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (h) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevrebirim aygıtına uygunsuz takılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (i) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

- (j) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (k) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (l) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;
- (m) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin bilerek yaptığı bir hareketin neden olduğu hasarlar/zarar verici durumlar;
- (n) Ürünün başlangıç yükleyicisinin kilidini kaldıran ama Ürünün garantisini geçersiz hale getiren bir yardımcı program olan Kilit Açma Aygıtı Uygulaması yüklenmesi ve kullanılması durumunda; Üründe kullanılamama ya da hasar ortaya çıkmışsa;
- (o) Model özellikle madencilik için tasarlanmadıkça, Üründe kripto para madenciliğinden veya ilgili faaliyetlerden kaynaklanan hasar.

7. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

8. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un,

bulduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: <https://www.asus.com/tr/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy>.

9. Garanti Dışı Durumlar

Garanti süresinin sona ermesinden dolayı veya üründeki sorundan dolayı veya kusurun onarım için uygun olmamasından dolayı ürününüz bu servis kılavuzunda belirtilen garanti kapsamında korunmuyorsa, (örneğin "Garanti Hariç Tutma Maddesi" ile belirtilen koşullardan biri); Telefon desteği ve/veya ürün bakım hizmetleri dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, garanti dışındaki destek hizmetleri için ödeme yapmayı seçebilirsiniz. Garanti hizmeti prosedürleri ülkeden ülkeye değişiklik gösterebilir. En güncel ve en kapsamlı ASUS ürün servis bilgileri için, lütfen <https://www.asus.com/support> sitesinden ASUS Desteği kısmına bakın.

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığınızda ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Hariç Tutma Maddesinde istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis talebiniz, ASUS Yetkili Servisi tarafından garanti dışı bir durum olarak değerlendirildi ise Size kabul ya da ret edebileceğiniz bir onarım ücreti teklifi sunulur. Kabulünüz halinde onarım işçiliği ve yedek parçaların belirtildiği, maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

10. Terk Edilen Mal

Ürününüzü güncellendikten/yükseltildikten/değiştirildikten sonra ya da garanti hizmeti teklifini kabul etmezseniz, ASUS, Ürününüzü/ürün değişiminizi kararlaştırılan yöntemle iade edecektir. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin

talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

11. Uluslararası Garanti ve Destek

ASUS Dizüstü Bilgisayar Uluslararası Garanti, kapsamındaki ülkelerde satın alınan ürün için, yine kapsamındaki ülkelerde talep edildiğinde servis ve destek sağlar. Örneğin "A" ülkesinde ASUS ürünü satın aldıysanız, "B" ülkesine gittiyseniz ve "B" ülkesinde servis talep etmek isterseniz, A ve B ülkelerinin ASUS Dizüstü Bilgisayar Uluslararası Garanti kapsamında olması durumunda, ilgili ASUS ürünü, aşağıdaki kısıtlamalara bağlı olmak üzere "B" ülkesinde uluslararası garantiye uygundur:

- ASUS Dizüstü Bilgisayar Uluslararası Garanti kapsamındaki ülkelerin listesi için lütfen <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS destek sitesini ziyaret edin. (Garantisini görmek için lütfen serisini / modelini belirterek ürününüzü seçin.)
- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Yerleşmiş yedek parçalar (klavye/tuş takımı gibi) yalnızca bazı ülkelerde bulunabilir, ve onarımın talep edildiği ülkede mevcut sürüm ile değiştirilebilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir, lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.
- Bazı dizüstü bilgisayar ürünleri, model tasarımından dolayı ASUS Dizüstü Bilgisayar Uluslararası Garanti için uygun olmayabilir. Uygun olan ürünlerin listesi konusunda daha fazla ayrıntı için lütfen <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edin. (Garantisini görmek için lütfen serisini / modelini belirterek ürününüzü seçin.)

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerler hakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin:

<https://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <https://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS İletişim Bilgileri:

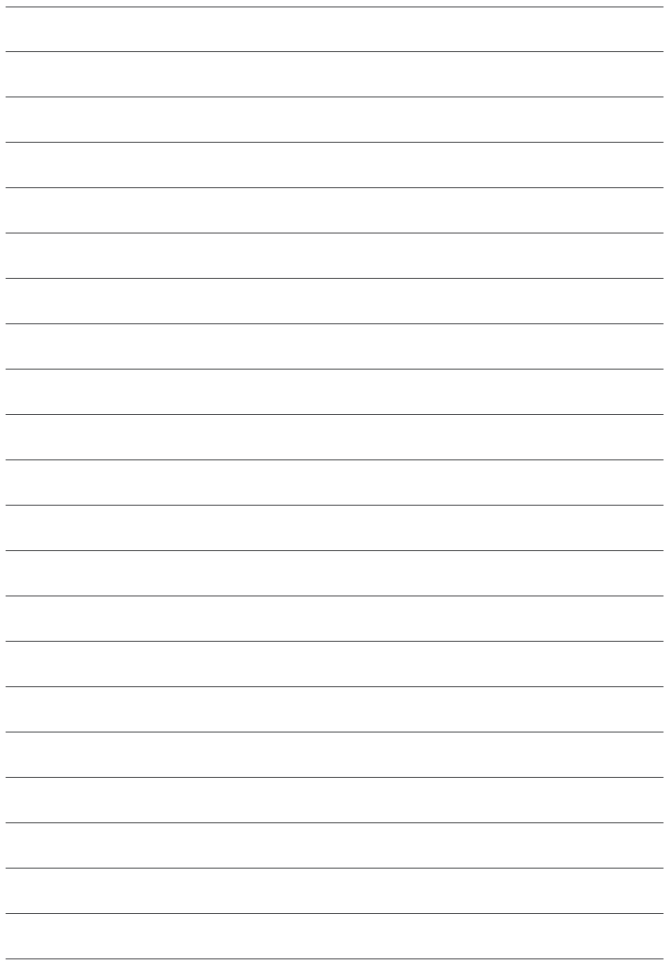
Bu garantiyi veren:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447



ASUS Ürün Garantisii Bilgi Formu

Satın Alma Tarihi (GG/AA/YYYY): _____

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Satıcının Adresi: _____

Seri Numarası